

# Rapport 2006 d'activité



TRAM ET BUS DE LA CUB



# 2006 l'année du ticket d'or



Le mardi 19 décembre à Paris, la Communauté Urbaine de Bordeaux se voyait décerner le ticket d'or 2006. A travers cette récompense, le journal « Villes et Transports » tenait à saluer la politique volontariste de la Communauté Urbaine de Bordeaux en matière de transport public, et les résultats obtenus par son réseau **tbc**.

Au cours de la cérémonie, il a été salué, à juste titre, la persévérance et la mobilisation de tous les acteurs à l'origine de ce succès. C'est cet engagement qui permet aujourd'hui au réseau **tbc** de proposer aux 671 000 habitants de l'agglomération bordelaise, une offre de transport complète, structurée et de qualité.

Un ticket d'or 2006 qui confirme et illustre le fait que le réseau **tbc** de l'agglomération bordelaise est devenu, en France comme à l'étranger, une véritable référence en la matière.

  
un réseau  
moderne et multimodal



- Desserte des lieux à haute fréquentation par le tramway
- Rabattement des lignes de bus au plus tôt sur les stations tramway
- Hiérarchisation du réseau bus pour une meilleure lisibilité avec itinéraires protégés, dessertes de périphérie à périphérie, réseau de soirée, Transport A la Demande...
- Création de parcours express
- Développement de l'intermodalité avec 7 parcs-relais, des pôles d'échanges majeurs urbains, interurbains, trains, et d'une billettique unique permettant l'accès à l'ensemble du réseau tramway-bus et parcs-relais.

# L'année 2006

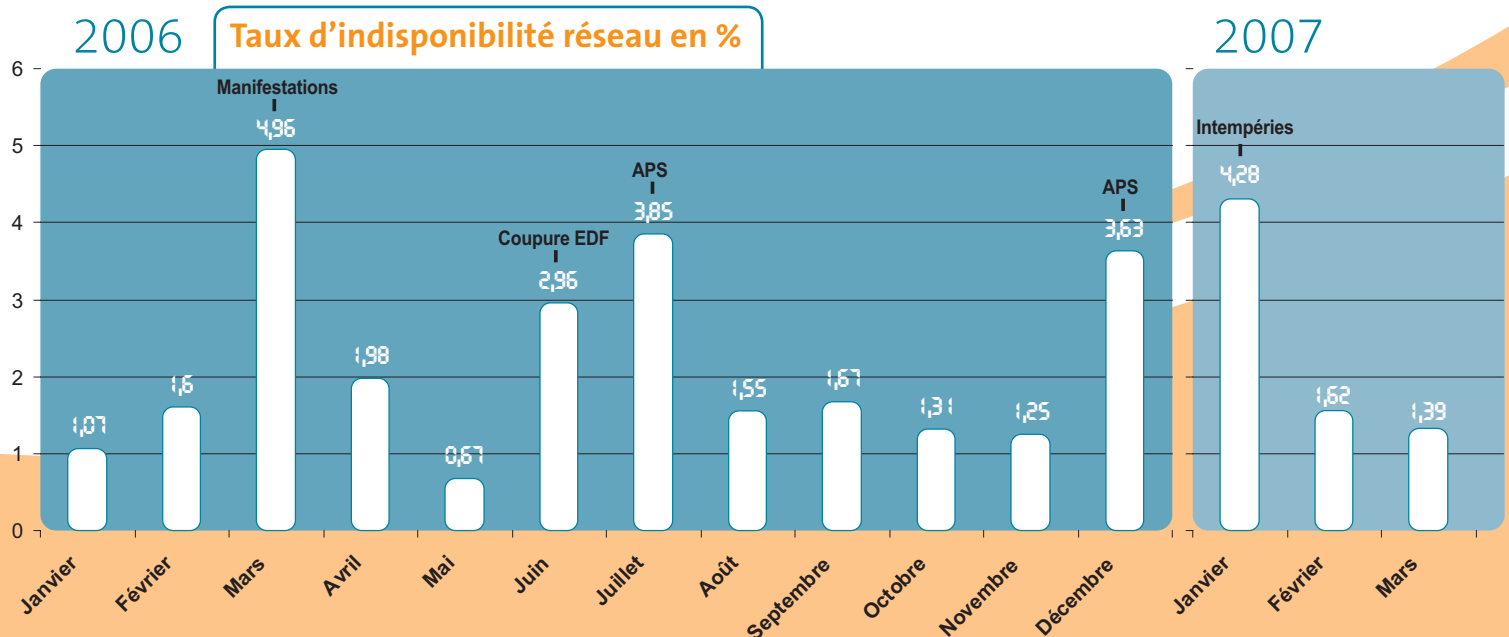
## Améliorer & optimiser

Après 2 années consacrées à la fiabilisation des systèmes tramway, le réseau **tbc** a su mettre à profit l'année 2006 pour améliorer et optimiser sa qualité de service.

### ☐ Tramway : une fiabilité en hausse

En 2006, le taux d'indisponibilité du réseau représente 2,22 % de l'ensemble des heures d'exploitation contre 2,36 % en 2005. Si l'année 2005 se caractérisait encore par des interruptions de trafic dues essentiellement aux défaillances du système APS et du matériel roulant (69 % des interruptions), en 2006, celles-ci ne représentent plus que 33 % du total. Près de la moitié des interruptions sont donc dues aujourd'hui à des événements « extérieurs » : manifestations, accidents, coupures EDF, encombrement de la plate-forme par des véhicules divers (particuliers, entreprises, pompiers...).

Pour réduire ce taux d'indisponibilité, Connex Bordeaux a mis en place un plan d'action s'appuyant sur un protocole de coordination avec la Police et les pompiers pour limiter l'encombrement des voies tramway, sur la sensibilisation des communes sur la gêne occasionnée par l'organisation de certaines manifestations festives, et sur des conventions passées avec les sous-traitants pour améliorer les délais d'intervention en cas de panne (EDF, APS...).



En interne, les effectifs du personnel chargé du tramway ont été renforcés et les procédures de maintenance et d'intervention revues et améliorées.

« L'environnement » du tramway a fait l'objet lui aussi d'une véritable remise à niveau. Les moyens consacrés à la propreté du réseau ont ainsi été doublés, remise en état des lisses, 60 000 m<sup>2</sup> de pelouse sur les 78 000 m<sup>2</sup> existants traités, le remplacement des seuils mobiles en seuils fixes réalisé et une action a été engagée pour remettre en état les garnitures des sièges des rames ...



# L'année 2006



## L'arrivée d'un nouveau matériel

Les premières rames de la deuxième phase (6 courtes – 24 longues) ont commencé à être livrées fin octobre. Ces rames ont fait l'objet de nombreuses modifications issues du retour d'expérience des Services Exploitation et Technique de Connex Bordeaux et d'une collaboration exemplaire avec les services d'Alstom.

Seuils fixes, réarmement des poignées de secours depuis la cabine conducteur, vitre latérale du poste de conduite raccourcie, système empêchant le conducteur de démarrer en cas de mauvaise sélection du mode de captage, information sur l'état de charge des batteries, reconfiguration de la barre de maintien voyageurs en concertation avec les associations de personnes à mobilité réduite... ont ainsi été modifiés.

Ces améliorations participent directement, elles aussi à la réduction du taux d'indisponibilité du réseau tramway. A terme, les rames de la première phase (6 courtes – 38 longues) bénéficieront, elles aussi, de ces équipements.

Parallèlement, les premiers bus GNV du marché 2005/2006 ont été mis en service (111 bus dont 15 standard HEULIEZ et 96 articulés IRISBUS). Tous ces autobus sont équipés de plates-formes rétractables utilisables par les personnes à mobilité réduite, et d'une climatisation. Ils bénéficient aussi d'une livrée déclinant la charte graphique du réseau, renforçant l'unité de celui-ci (par exemple le revêtement des sièges est identique aux sièges du tramway...).



**Avec bientôt 254 autobus roulant au GNV sur un parc de 503 véhicules, 6 navettes électriques et son tramway le réseau tbc de la Communauté Urbaine de Bordeaux affiche ainsi pleinement son « éco-exemplarité ».**



# 2006 l'appel au civisme

Nul ne peut le contester aujourd'hui, le réseau **tbc** avec plus de 300 000 voyages par jour est un véritable succès commercial. Pour préserver au réseau des transports en commun de l'agglomération bordelaise un climat serein, la Communauté Urbaine de Bordeaux et Connex Bordeaux ont initié de nombreuses actions s'articulant autour de 3 thèmes :

- 1 ■ La lutte contre la fraude,
- 2 ■ La lutte contre les incivilités,
- 3 ■ La réduction de l'accidentologie.

## Fraude et montée par l'avant

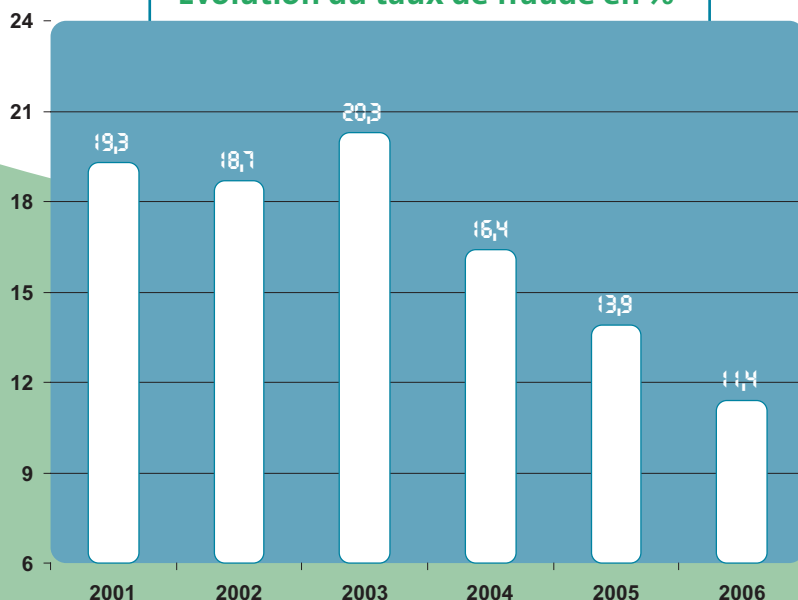
Enjeu financier, commercial et social, la lutte contre la fraude est et reste une priorité. Outre la présence quotidienne des équipes de Vérificateurs de Perception sur l'ensemble du réseau et les actions engagées pour assurer le recouvrement des amendes, une campagne de communication a été réalisée pour rappeler le coût d'une amende à laquelle s'expose une personne en situation irrégulière et rappelé les règles en vigueur sur le réseau **tbc**.

Parallèlement, suite au retour très positif de l'expérimentation de la montée par l'avant sur le secteur de Pessac, celle-ci est progressivement mise en place sur l'ensemble du réseau bus : fin 2006, les lignes 44, 45, 46, 47, 84, 50, 52, 53, 56 et 16. En septembre 2007, l'ensemble du réseau bus bénéficiera de ce système.

**L'ensemble des ces différentes actions a contribué à faire de nouveau baisser le taux de fraude qui est passé de 13,9 % en 2005 à 11,4 % en 2006.**



## Evolution du taux de fraude en %





# 2006 l'appel au civisme



## « On a tous intérêt à mieux vivre ensemble »

Pour que la cohabitation entre les 300 000 utilisateurs quotidiens du réseau **tbc** se passe dans les meilleures conditions, une campagne de sensibilisation sur les comportements dans les transports en commun a eu lieu fin novembre. Cette campagne s'inscrit dans la politique de concertation et de partenariat développée avec les associations de quartiers, collèges, lycées, police nationale, municipalités... Chaque année, près de 6 000 jeunes sont ainsi sensibilisés aux problématiques de la sécurité et de la citoyenneté dans les transports publics par les personnels de Connex Bordeaux, soit par le biais de visites d'entreprise, soit pas des interventions dans les collèges. Aujourd'hui, l'ensemble des actions initiées par le réseau dans le domaine de la prévention et de la citoyenneté est regroupé sous l'appellation « **tbc civisme** ».

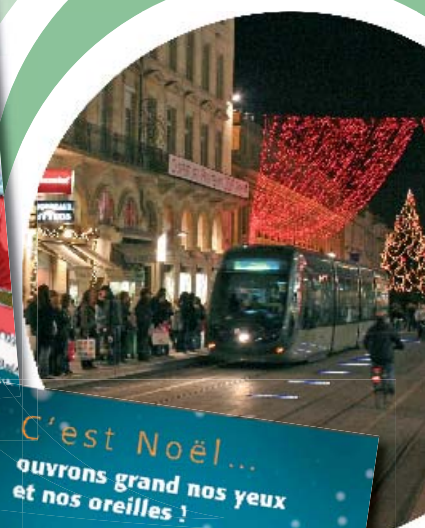
## Réduire le taux d'accidentologie

Pour le bus comme pour le tram, des programmes de formation en interne et des campagnes de communication en externe ont été initiés avec pour objectif une baisse sensible du taux d'accidentologie.

En interne, pour le bus, une formation a été créée par Connex Bordeaux à destination des conducteurs impliqués durant l'année 2005 dans trois accidents ou plus, responsables ou non responsables.

L'objectif est de susciter une prise de conscience et de rappeler les concepts fondamentaux d'une bonne conduite, en plaçant la notion d'anticipation au cœur de la formation. Les conducteurs tramway ont bénéficié, eux, d'une journée de formation rappelant là aussi, les règles de conduite du tramway et l'indispensable qualité de l'analyse de l'environnement qui donne le temps d'agir et de réagir.

Parallèlement des campagnes d'appel à la prudence ont eu lieu durant les périodes de fêtes de fin d'année à destination des autres usagers de la route et des messages d'alerte sont diffusés régulièrement sur les bandeaux d'information lumineux ou par voie sonore dans les stations de tramway.



## Une qualité de service reconnue

Le plan signé avec la Communauté Urbaine de Bordeaux s'articule autour de trois grands axes :

- 1 ■ La certification d'un certain nombre de services,
- 2 ■ Le suivi d'indicateurs qualité sur des éléments clés du service client,
- 3 ■ La mesure de la satisfaction de la clientèle conduisant à l'étude et à la mise en place d'actions correctives.

### ☐ Les certifications

**NF Service** : cette certification de résultats se traduit par l'atteinte d'objectifs ambitieux, d'un niveau élevé, fixés par un règlement de certification AFNOR et validés par un comité tripartite composé de représentants de la CUB, d'une association de voyageurs et de Connex Bordeaux.

En 2006, Connex Bordeaux a maintenu la certification NF Service des lignes A et C du tramway, de la ligne 53 et celle du Service Contrôle et Recouvrement. Les 22, 41 et 48 ont, elles, obtenu leur première certification.

**ISO 9001/2000** : première entreprise de transport en France à effectuer une telle démarche, Connex Bordeaux a obtenu la certification ISO 9001/2000 pour son circuit de recettes.

Ces certifications sont autant de signes de reconnaissance du savoir-faire et du professionnalisme du personnel de Connex Bordeaux.

En 2007, le réseau s'est fixé comme objectifs la certification NF Service de la ligne B du tramway et des lignes 54, 55 et 56. La ligne 35 « suspendue » en raison des travaux de la phase II du tramway, sera de nouveau associée à la démarche qualité du réseau. Processus identique pour le Service Technique et son activité maintenance et entretien du matériel roulant qui devrait voir sa certification renouvelée au premier semestre 2007.





# Qualité de service

## Les indicateurs de qualité

**Respect de l'offre bus :** le pourcentage de parcours perdus par rapport au nombre de parcours théoriques s'élève à 0,43 %.

**Ponctualité des départs en terminus pour les bus :** le pourcentage des départs effectués à l'heure s'élève à 90 %.

**Maintenance bus :**

*Disponibilité des équipements :* 99,77 %

*Taux de panne :* 1,49 pour 10 000 kilomètres

*Propreté des véhicules :* sur une échelle allant de 0 à 35 (35 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 25,10 et 26,2.

*Propreté des locaux commerciaux :* sur une échelle allant de 0 à 3 (3 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 2,51 et 2,86.

**Respect de l'offre tramway :** le pourcentage de kilomètres perdus par rapport au nombre de kilomètres théoriques s'élève 0,36 %.

**Ponctualité des départs en station pour le tramway :** le pourcentage des départs effectués à l'heure s'élève 95 %.

**Maintenance tramway :**

*Disponibilité des équipements :* 99,79 %

*Taux de panne :* 9,75 pour 10 000 kilomètres.

*Propreté des rames :* sur une échelle allant de 0 à 35 (35 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 22,8 et 26,9.

*Propreté des stations :* sur une échelle allant de 0 à 25 (25 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 11,8 et 23,5.

*Propreté des plates-formes :* sur une échelle allant de 0 à 25 (25 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 14,8 et 23,8.

*Propreté des parcs-relais :* sur une échelle allant de 0 à 20 (20 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 12,1 et 16.

**Information et relation clientèle :**

*Charte d'information :* 100 % des arrêts sont équipés des horaires de passage aux arrêts et d'un plan de ligne sur fond géographique

*Information embarquée dans les bus :* 95,98 % des bus contrôlés ont obtenu une note comprise entre 19,06 et 19,52 sur 20

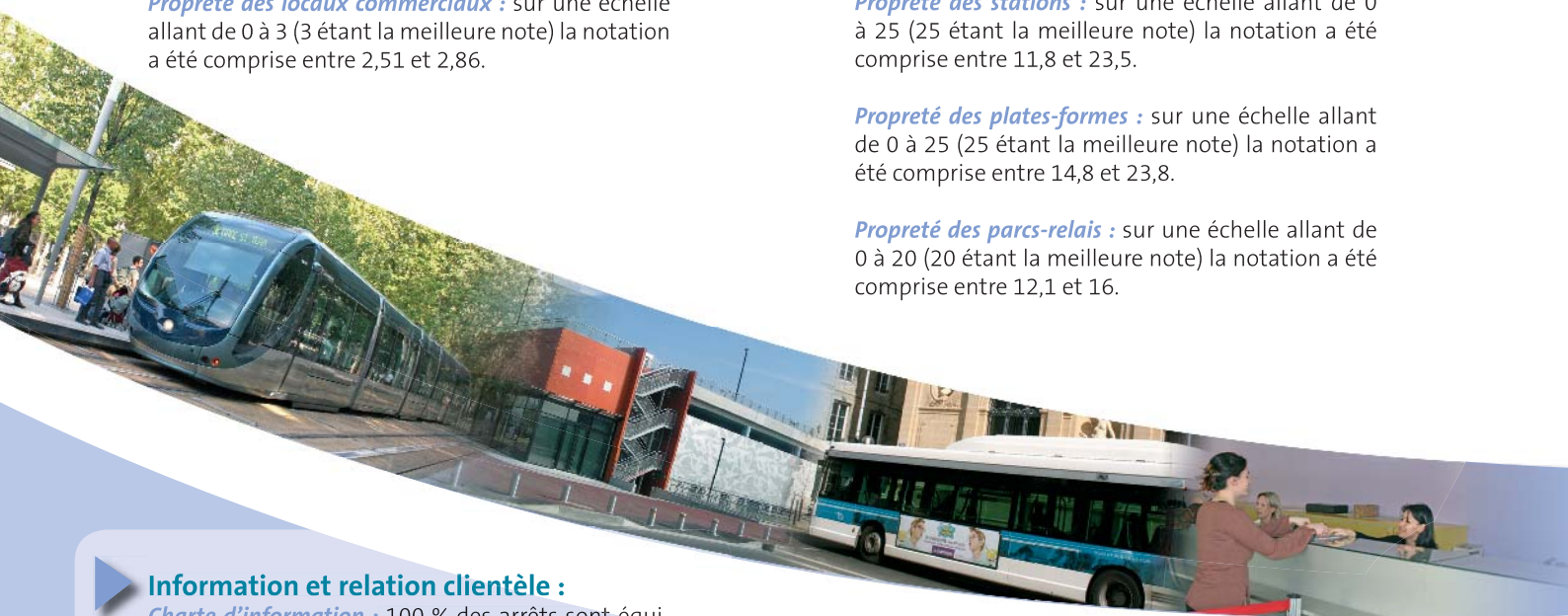
*Information embarquée dans les tramways :* 98,61 % des rames contrôlées ont obtenu une note comprise entre 19,41 et 19,97 sur 20

*Traitement des réclamations :* 100 % des réponses ont été faites dans un délai de 30 jours et 92 % dans un délai de 15 jours.

**Le Service Sécurité :**

*Disponibilité des équipements de sécurité :* 100 % des interventions ont été réalisées dans un délai de 30 minutes.

En 2006 : le délai moyen d'intervention a été de 13 minutes et 28 secondes.





## Le baromètre satisfaction

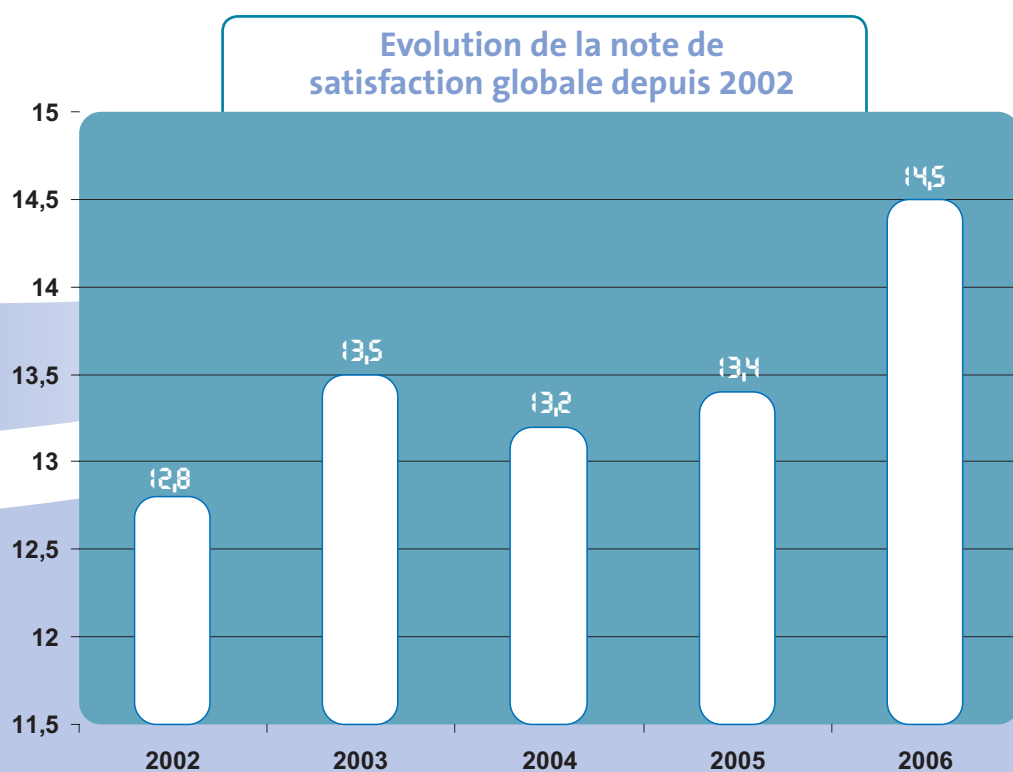
L'enquête a été réalisée courant novembre 2005 auprès de 1 021 clients du réseau **tbc** selon une méthodologie identique aux années précédentes.



### 3 types de clientèle ont été identifiés :

- les clients mixtes utilisant le tramway et le bus,
- les clients utilisant exclusivement le bus,
- les clients utilisant exclusivement le tramway

La note de satisfaction globale pour l'année 2006 s'élève à **14,5/20**.



L'ensemble des résultats vous est présenté en annexe.

# Le réseau 2006



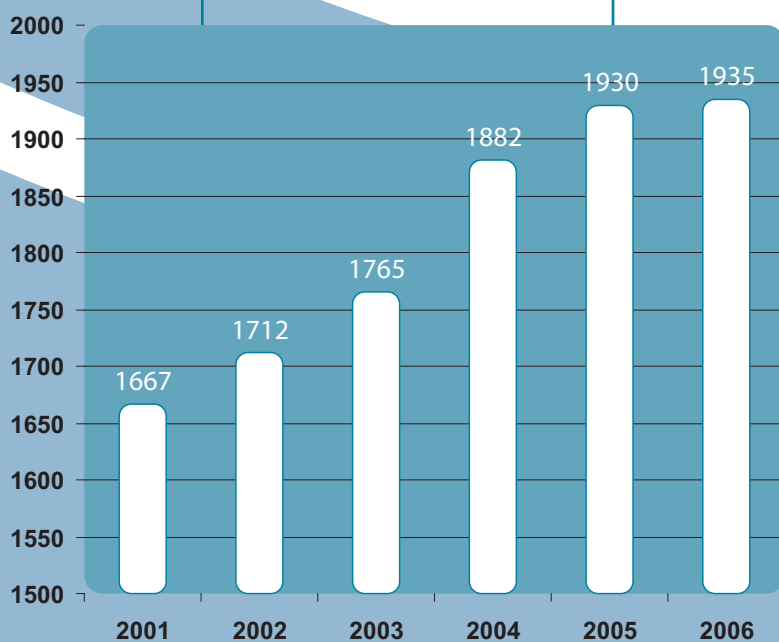
## L'effectif

<b>24</b>	Cadres
<b>264</b>	Agents de Maîtrise
<b>1277</b>	Conducteurs-receveurs
<b>67</b>	Employés
<b>303</b>	Ouvriers

Le plan de formation s'est inscrit dans le prolongement des années passées, afin de maintenir le niveau de compétence et le savoir-faire du personnel de Connex Bordeaux.

3,06 % de la masse salariale y ont été consacrés correspondant à 36 096 heures de formation ayant bénéficié à 957 stagiaires.

Evolution de l'effectif





# Le réseau 2006

## Le parc de véhicules

(au 31/12/2006)

Total de  
**553**  
véhicules

### Tramway

**44**

Rames

### Bus

**184**

Articulés (dont 111 GNV)

**299**

Standard (dont 132 GNV)

**13**

Autobus à gabarit réduit

**7**

Minibus

### Navette électrique

**6**

Navettes électriques

Age moyen du parc : 7,44 ans



## La fréquentation

	2005	2006	Ecart %
Bus	34 909 343	34 086 319	- 2,35 %
Tram	33 866 576	41 283 813	+ 21,90 %
Total	68 775 919	75 370 132	+ 9,58 %

# Le réseau 2006

## Kilomètres parcourus (millions) :

	2005	2006	
<b>Bus :</b>	22,45	21,86	-2,63 %
<b>Tram :</b>	2,24	2,42	+8,04 %
<b>TOTAL :</b>	24,69	24,28	-1,66 %

## Vitesse commerciale

	2005	2006
<b>Bus</b>	15,80 km/h	15,70 km/h
<b>Tram</b>	17,10 km/h	17,37 km/h



## La tarification



### Tickartes

1 Voyage - mise en  
correspondance le 24/04/2004  
10V plein tarif  
5V plein tarif  
10V tarif réduit

TARIFS  
AU 1/07/2005

TARIFS  
AU 1/07/2006

1,30 €  
9,80 €  
4,90 €  
6 €

1,30 €  
10,00 €  
5,00 €  
6,10 €



### Pass

Pass Jeune (mensuel)  
Cité Pass (mensuel)  
Hebdo 7j glissants

26 €  
37 €  
9,30 €

26,50 €  
37,60 €  
9,45 €



# Les résultats financiers de **tbc**



Contribution forfaitaire  
(en milliers d'euros)

**2005**

123 438

**2006**

128 016

**%**

**+ 3,7 %**

Recettes d'exploitation  
(en milliers d'euros)

31 784

35 382

**+ 11,32 %**

Déficit  
(en milliers d'euros)

91 654

92 634

**+ 1,07 %**

Recettes/Dépenses

25,74 %

27,64 %

Compensations sociales  
(en milliers d'euros)

20 889

23 243

**+ 11,27 %**

Déficit (hors aides)  
(en milliers d'euros)

70 765

69 391

**- 1,94 %**

**Repères**

**2005**

**2006**

**%**

Dépenses/Kilomètre

5 €

5,27 €

**+ 5,4 %**

Recettes/Kilomètre

1,28 €

1,46 €

**+ 14,06 %**

Dépenses/Voyage

1,79 €

1,69 €

**- 5,58 %**

Recettes/Voyage

0,46 €

0,47 €

**+ 2,2 %**

Déficit/Voyage

1,33 €

1,23 €

**- 7,51 %**



# Les résultats financiers de tbc

## Résultats de l'année 2006

	2005	2006
<b>Dépenses d'exploitation (en millier d'euros)</b>		
Prix forfaitaire contractuel actualisé	113 422	120 248
Incidence des investissements CUB	381	- 364
Valorisation des modifications de l'offre	2 338	- 98
Variations calendaires	407	- 327
Vitesse commerciale	1 639	+ 2 076
TIPP	- 159	- 151
Pénalités qualité	- 173	- 265
Primes qualité	48	+ 87
Effets des grèves	- 363	- 239
<b>Prix forfaitaire</b>	<b>117 540</b>	<b>120 967</b>
Intéressement recettes	764	1 176
Intéressement amendes	362	590
Intéressement publicité	21	45
Intéressement fréquentation	- 88	- 91
Intéressement gestion des espaces commerciaux	5	5
Impôts et taxes	4 834	5 324
<b>Total dépenses</b>	<b>123 438</b>	<b>128 016</b>
<b>Recettes d'exploitation</b>		
Vente de titres	29 096	32 633
Amendes	906	984
Frais établissement des cartes	47	48
Redevance publicité	1 553	1 593
Dessertes hors CUB <sup>(*)</sup>	144	113
Transports occasionnels <sup>(*)</sup>	38	11
<b>(*) Perçu directement par la CUB</b>		





# Les résultats financiers de tbc

RECETTES TITRES TRANSPORT	2005	2006
<b>Titres oblitérables</b>		
- Billets	4 366 285,05	4 772 432,00
- Tickartes plein tarif 10 voyages	8 315 304,22	8 607 001,23
- Tickartes tarif réduit 5 voyages	1 185 950,27	1 515 658,96
- Tickartes tarif réduit	1 279 969,86	1 403 555,75
- Tickartes hebo 7 jours	1 081 599,56	1 086 982,32
- Vente Billettique	643 590,06	697 080,52
- Parcs-relais	846 332,93	950 184,22
<b>Sous-total titres oblitérables</b>	<b>17 719 031,95</b>	<b>19 032 895,00 + 7,41 %</b>
<b>Abonnements</b>		
- Bordeaux scolaires	411 585,09	395 588,05
- Bordeaux étudiants	69 796,47	-
- Clip jeune	66 001,62	64 593,40
- Cartes foire	18 520,38	20 873,74
- Cartes Pass jeune	7 468 560,18	8 885 772,29
- Ter - Bus (SNCF)	260 874,82	249 761,74
- Car-Bus	60 314,48	515,41
- Mensuel Jeunes	102 734,30	302 195,38
- Cité Pass mensuel	640 633,88	669 275,77
- Cité Pass annuel	1 111 668,27	1 393 047,26
- Cité Pass Groupe	880 352,99	1 355 458,26
<b>Sous-total abonnements</b>	<b>11 091 042,48</b>	<b>13 337 081,80 + 20,25 %</b>
<b>Titres de transport divers (cartes)</b>		
- Permis administrations	113 562,09	112 196,49
- Cartes spéciales congrès	18 651,96	11 818,52
- Cartes groupes	61 548,01	66 448,31
- Cartes Bordeaux découverte	137 542,75	159 957,88
- Recettes harmonisées	56 986,76	35 423,06
- Régul. recettes titres	-102 325,80	-122 455,53
<b>Sous-total cartes</b>	<b>285 965,77</b>	<b>263 388,73</b>
<b>TOTAL RECETTES TITRES</b>	<b>29 096 040,2</b>	<b>32 633 365 + 12,15 %</b>
<b>AUTRES RECETTES</b>		
<b>Amendes</b>	905 652,69	983 640,36
<b>Frais d'établissement de cartes</b>	47 058,18	47 516,72
<b>Redevance pour publicité</b>	1 552 450,41	1 593 615,36
<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>31 601 201,48</b>	<b>35 258 137,97 + 11,57 %</b>

# Les résultats financiers de Connex Bordeaux

	2005	2006	%
Chiffre d'affaires	125 206	128 229	+ 2,4 %
Autres produits	3 796	4 876	
<b>Total produits</b>	<b>129 002</b>	<b>133 105</b>	
<b>Total des charges</b>	<b>127 629</b>	<b>132 094</b>	<b>+ 3,5 %</b>
dont salaires et charges	80 553	83 672	+ 3,9 %

	2005	2006
Résultats d'exploitation	1 373	1 012
Résultats financier	595	648
Résultats courant avant impôt	1 968	1 660



# Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 1 -

## BILAN ACTIF

2050

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Adresse : 12, Boulevard Antoine Gautier 33000 BORDEAUX

N°SIRET : 43458223500017

Code APE : 602A

Durée N : 12

Durée N-1 : 12

Rubriques		Montant brut	Amortissements	31/12/2006	31/12/2005
Capital souscrit non appelé	I	AA			
<b>IMMOBILISAT. INCORPORELLES</b>					
Frais d'établissement		AB	AC		
Frais de développement		CX	AE		
Concessions,brevets,droits similaires		AF	AG		
Fonds commercial (1)		AH	AI		
Autres immobilisations incorporelles		AJ	AK	3 301,64	9 534,00
Avances,acomptes immob. incorpor.		AL	AM		
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>					
Terrains		AN	AO		
Constructions		AP	AQ	513 037,24	482 856,54
Installations techniq., matériel, outillage		AR	AS	250 073,41	239 766,13
Autres immobilisations corporelles		AT	AU	234 134,49	247 877,40
Immobilisations en cours		AV	AW	3 650,00	2 567,43
Avances et acomptes		AX	AY		
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)</b>					
Participations par mise en équivalence		CS	CT		
Autres participations		CU	CV		
Créances rattachées à participations		BB	BC		
Autres titres immobilisés		BD	BE		
Prêts		BF	BG		
Autres immobilisations financières		BH	BI	75 197,17	57 771,58
<b>TOTAL II</b>	<b>II</b>	<b>BJ</b>	<b>BK</b>	<b>1 079 393,95</b>	<b>1 040 373,08</b>
<b>STOCKS ET EN-COURS</b>					
Matières premières, approvisionnementmts		BL	BM	3 147 695,48	2 690 340,14
En-cours de production de biens		BN	BO		
En-cours de production de services		BP	BQ		
Produits intermédiaires et finis		BR	BS		
Marchandises		BT	BU		
Avances,acomptes versés/commandes		BV	BW	233 546,10	302 171,98
<b>CREANCES</b>					
Créances clients & cptes rattachés (3)		BX	BY	3 791 629,84	3 469 348,74
Autres créances (3)		BZ	CA	23 325 260,48	23 355 735,55
Capital souscrit et appelé, non versé		CB	CC		
<b>DIVERS</b>					
Valeurs mobilières de placement		CD	CE		
(dt actions propres )					
Disponibilités		CF	CG	58 175,96	71 581,40
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>					
Charges constatées d'avance (3)		CH	CI	80 438,58	70 902,09
<b>TOTAL III</b>	<b>III</b>	<b>CJ</b>	<b>CK</b>	<b>30 636 746,44</b>	<b>29 960 079,90</b>
Frais émission d'emprunts à étaler	IV	CW			
Primes rembours des obligations	V	CM			
Ecart de conversion actif	VI	CN			
<b>TOTAL GENERAL (I à VI)</b>	<b>IV à VI</b>	<b>CO</b>	<b>1A</b>	<b>1 447 144,04</b>	<b>31 716 140,39</b>
Renvois:(1) droit bail		(2)Part -1an immo.fin.	CP	(3)Part à + 1 an: [CR]	
N-1		N-1		N-1	
Clause réserv. propr.					
Immobilisations :		Stocks :		Créances :	



# Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 2 -

## BILAN PASSIF

2051

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Rubriques		31/12/2006	31/12/2005
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Capital social ou individuel (1) (dont versé : 300 000,00 )	DA	300 000,00	300 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport	DB		
Ecart de réévaluation (2) (dont écart d'équivalence : EK )	DC		
Réserve légale (3)	DD	30 000,00	30 000,00
Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
Réserves réglementées (3) (dont rés. prov. cours B1 )	DF		
Autres réserves (dont achat d'œuvres orig. EJ )	DG		
Report à nouveau	DH	606,32	195,70
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	1 151 457,13	1 702 410,62
Subventions d'investissements	DJ		
Provisions réglementées	DK		
<b>TOTAL I</b>	DL	<b>1 482 063,45</b>	<b>2 032 606,32</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>			
Produits des émissions de titres participatifs	DM		
Avances conditionnées	DN		
<b>TOTAL II</b>	DO		
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>			
Provisions pour risques	DP	940 284,00	1 997 130,33
Provisions pour charges	DQ	2 937 895,00	3 494 417,00
<b>TOTAL III</b>	DR	<b>3 878 179,00</b>	<b>5 491 547,33</b>
<b>DETTES (4)</b>			
Emprunts obligataires convertibles	DS		
Autres emprunts obligataires	DT		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	2 087 491,28	289 934,35
Emprunts, dettes fin. divers (dont emp. participatifs EI )	DV		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	121,49	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	5 906 781,56	5 908 208,01
Dettes fiscales et sociales	DY	11 643 891,55	11 017 285,88
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	405 072,09	253 864,21
Autres dettes	EA	6 312 539,97	6 007 006,88
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>			
Produits constatés d'avance (4)	EB		
<b>TOTAL IV</b>	EC	<b>26 355 897,94</b>	<b>23 476 299,33</b>
Ecart de conversion passif	ED		
<b>TOTAL GENERAL (I à V)</b>	EE	<b>31 716 140,39</b>	<b>31 000 452,98</b>

### Renvois

(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital	1B		
- Réserve spéciale de réévaluation (1959)	1C		
(2) Dont	1D		
- Ecart de réévaluation libre	1E		
- Réserve de réévaluation (1976)	EF		
(3) Dont réserve réglementée des plus-values à long terme	EG	23 704 874,95	21 006 916,48
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'1 an	EH	2 087 491,28	258 481,97
(5) Dont concours bancaires, soldes créditeurs de banque, CCP (balo)		2 650 901,50	2 469 382,85
Dettes à plus d'un an (balo)		23 704 996,44	21 006 916,48
Dettes à moins d'un an (balo)			

# Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 3 -

## COMPTE DE RESULTAT (en liste)

2052

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Rubriques	France		Exportation			31/12/2006	31/12/2005
Ventes de marchandises	FA		FB		FC		
Production - biens	FD		FE		FF		
vendue - services	FG	128 229 067,00	FH		FI	128 229 067,00	125 206 218,00
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES NET</b>	<b>FJ</b>	<b>128 229 067,00</b>	<b>FK</b>		<b>FL</b>	<b>128 229 067,00</b>	<b>125 206 218,00</b>
Production stockée					FM		
Production immobilisée					FN		
Subventions d'exploitation					FO		12 404,17
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges (9)					FP	4 760 611,81	3 775 145,09
Autres produits (1) (11)					FQ	115 829,57	8 443,27
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (2)</b>	<b>I</b>				<b>FR</b>	<b>133 105 508,38</b>	<b>129 002 210,53</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)					FS		
Variation de stock (marchandises)					FT		
Achats matières premières, autres approvisionnements (et droits de douane)					FU	9 406 188,92	8 239 871,72
Variations de stock (matières premières et approvisionnements)					FV	(231 227,92)	293 528,65
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)					FW	29 667 347,34	27 720 794,65
Impôts, taxes et versements assimilés					FX	8 630 845,62	7 719 352,82
Salaires et traitements					FY	58 035 992,09	56 050 740,22
Charges sociales (10)					FZ	25 636 196,69	24 502 347,29
<b>DOTATIONS D'EXPLOITATION</b>							
Sur immobilisations : - dotations aux amortissements					GA	155 494,37	149 216,20
- dotations aux provisions					GB		
Sur actif circulant : dotations aux provisions					GC	42 264,96	36 873,73
Pour risques et charges : dotations aux provisions					GD	712 755,00	2 782 017,33
Autres charges (12)					GE	37 780,16	134 141,99
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (4)</b>	<b>II</b>				<b>GF</b>	<b>132 093 637,23</b>	<b>127 628 884,60</b>
<b>1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>					<b>GG</b>	<b>1 011 871,15</b>	<b>1 373 325,93</b>
<b>OPERATIONS EN COMMUN</b>							
Bénéfice attribué ou perte transférée	III				GH		
Perte supportée ou bénéfice transféré	IV				GI		
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>							
Produits financiers de participations (5)					GJ		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)					GK	657 649,01	606 120,44
Autres intérêts et produits assimilés (5)					GL		
Reprises sur provisions et transferts de charges					GM		
Différences positives de change					GN		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					GO		
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>V</b>				<b>GP</b>	<b>657 649,01</b>	<b>606 120,44</b>
Dotations financières aux amortissements et provisions					GQ		
Intérêts et charges assimilées (6)					GR	9 869,03	10 518,75
Différences négatives de change					GS		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					GT		
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES</b>	<b>VI</b>				<b>GU</b>	<b>9 869,03</b>	<b>10 518,75</b>
<b>2. RESULTAT FINANCIER (V - VI)</b>					<b>GV</b>	<b>647 779,98</b>	<b>595 601,69</b>
<b>3. RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>					<b>GW</b>	<b>1 659 651,13</b>	<b>1 968 927,62</b>

# Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 4 -

## COMPTE DE RESULTAT (suite)

2053

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Rubriques		31/12/2006	31/12/2005
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	HB		
Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (7)</b>	<b>VII</b>		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	1 884,00	112,00
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	HF	1 532,00	
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG		
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (7)</b>	<b>VIII</b>	<b>3 416,00</b>	<b>112,00</b>
<b>4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>	<b>HI</b>	<b>(3 416,00)</b>	<b>(112,00)</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	IX		
Impôts sur les bénéfices	X		
	HJ	186 654,00	95 595,00
	HK	318 124,00	170 810,00
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>	<b>HL</b>	<b>133 763 157,39</b>	<b>129 608 330,97</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>	<b>HM</b>	<b>132 611 700,26</b>	<b>127 905 920,35</b>
<b>5. BENEFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b>	<b>HN</b>	<b>1 151 457,13</b>	<b>1 702 410,62</b>

<b>Renvois</b>			
(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
(2) Dont produits de locations immobilières	HY		
produits d'exploitation sur exercices antérieurs (8)	1G		
(3) Dont :	(balo) HP		
- Crédit-bail mobilier	(balo) HQ		
- Crédit-bail immobilier	(balo) 1H		
(4) Dont charges d'exploitation sur exercices antérieurs (8)	(balo) 1J	657 649,01	606 120,44
(5) Dont produits concernant les entreprises liées	(balo) 1K		
(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	(balo) 1K		
(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du CGI)	HX		
(9) Dont transferts de charges	A1	2 397 614,75	1 952 540,11
(10) Dont cotisations pers. exploitant (13)	A2		
(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3		
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4		
(13) Dont primes & cot.compl.perso. facultatives	A6		
obligatoires	A9		
		<b>Exercice N</b>	
<b>(7) Détail des produits et charges exceptionnels</b>		<b>Charges</b>	<b>Produits</b>
<b>Au regard de la norme EDI-TDFC, veuillez saisir ces informations dans l'annexe " 2053 - Produits et charges exceptionnels ", présente dans la rubrique Complément EDI - TDFC.</b>			
		<b>Exercice N</b>	
<b>(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs</b>		<b>Charges</b>	<b>Produits</b>
<b>Au regard de la norme EDI-TDFC, veuillez saisir ces informations dans l'annexe " 2053 - Produits et charges s/exercices ant. ", présente dans la rubrique Complément EDI - TDFC.</b>			















# Baromètre

## satisfaction



un surlignage en **vert** ou en **rouge** lorsque le critère évolue sur la période 2004 / 2006 de plus de 1,0 point  
un pictogramme  lorsque l'évolution considérée a été atteinte en 2006

# Ensemble des clients

Attentes		Attentes prioritaires		Attentes importantes		Attentes secondaires			
Satisfaction									
20	Excellent 			Q31	Présence d'un titre de transport adapté	17,1	Q08T Connaissance heure de passage du tram à l'arrêt 16,7 Q11T Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans le tram 16,5 Q37 Praticité du site internet 16,4 Q32 Facilité à trouver point d'achat des titres 16,2 Q35 Compétence du personnel des Espaces-Accueil 16,1 Q16T Conduite des conducteurs de tram 16,0 Q07T Ponctualité des tramways 16,0 Q17T Utilité des infos données aux arrêts de tram 15,8 Q06T Temps d'attente du tram à l'arrêt 15,6 Q19 Attitude des conducteurs de bus / renseigner clientèle 15,1 Q30 Praticité des infos données par "Allô Bus" 15,0 Q15T Propreté intérieure du tram 15,0 Q20 Attitude conducteurs de bus / autres usagers voirie 15,0		
				Q36	Facilité à comprendre l'info sur les horaires	 15,8			
15	Assez bon 	Q23	Facilité à se rendre d'un quartier au CV	14,9 		Q18	Attitude des conducteurs de bus avec la clientèle	14,9	
		Q25	Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture	14,7 		Q11B	Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans bus	14,4	
				Q21	Desserte des TC dans le quartier	14,2 	Q28	Attitude des contrôleurs avec la clientèle	14,2
				Q26	Simplicité des correspondances	13,8 	Q34	Temps d'attente achat titre / Espaces-Accueil	14,2
		Q24	Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne	13,7 	Q12T	Confort aux arrêts de tram	13,7	Q10T	Connaissance heure d'arrivée à destination / tram
13						Q13T	Sentiment de sécurité aux arrêts de tram	13,9	
						Q29	Facilité à joindre "Allô Bus"	13,9	
						Q14T	Sentiment de sécurité à l'intérieur du tram	13,8	
						Q17B	Utilité des infos données aux arrêts de bus	13,5	
						Q14B	Sentiment de sécurité à l'intérieur des bus	13,4	
10	Passable 			Q33	Prix des titres de transport	12,8	Q16B	Conduite des conducteurs de bus	12,9
				Q38	Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau	12,7 	Q13B	Sentiment de sécurité aux arrêts de bus	12,6
				Q22	Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV	12,3 	Q08B	Connaissance heure de passage du bus à l'arrêt	11,8
						Q07B	Ponctualité des bus	11,7	
						Q10B	Connaissance heure d'arrivée à destination / bus	11,7	
0	Insuffisant 					Q27	Perception du réseau de soirée	11,6	
						Q06B	Temps d'attente du bus à l'arrêt	11,4	
						Q09B	Espace disponible en HP dans les bus	11,2	
						Q09T	Espace disponible en HP dans le tram	10,7	
						Q12B	Confort aux arrêts de bus	9,6	

NOTE GLOBALE : 14,5 / 20














# Clients Mixtes














**NOTE GLOBALE : 14,5 / 20**

un surlignage en **vert** ou en **rouge** lorsque le critère évolue sur la période 2004 / 2006 de plus de 1.0 point  
un pictogramme  lorsque l'évolution considérée a été atteinte en 2006

Atteintes	Attentes prioritaires	Attentes importantes	Attentes secondaires
20		<p>Q31 Présence d'un titre de transport adapté 17,4</p> <p>Q08T Connaissance heure de passage du tram à l'arrêt  16,7</p> <p>Q11T Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans le tram 16,6</p> <p>Q16T Conduite des conducteurs de tram 16,4</p> <p>Q07T Ponctualité des tramways  16,2</p> <p>Q06T Temps d'attente du tram à l'arrêt  15,9</p> <p>Q36 Facilité à comprendre l'info sur les horaires 15,8</p> <p>Q15T Propreté intérieure du tram 15,3</p>	<p>Q37 Praticité du site internet 16,4</p> <p>Q32 Facilité à trouver point d'achat des titres 16,1</p> <p>Q35 Compétence du personnel des Espaces-Accueil 16,0</p> <p>Q17T Utilité des infos données aux arrêts de tram 15,9</p>
15	<p>Q19 Attitude des conducteurs de bus / renseigner clientèle 15,6</p>		<p>Q30 Praticité des infos données par "Allô Bus" 15,0</p> <p>Q20 Attitude conducteurs de bus / autres usagers voirie 14,9</p> <p>Q10T Connaissance heure d'arrivée à destination / tram  14,6</p>
Assez bon 	<p>Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV 14,9</p> <p>Q18 Attitude des conducteurs de bus avec la clientèle 14,8</p> <p>Q25 Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture  14,4</p> <p>Q21 Desserte des TC dans le quartier 14,1</p> <p>Q26 Simplicité des correspondances 13,7</p> <p>Q24 Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne  13,6</p>	<p>Q11B Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans bus 14,4</p> <p>Q12T Confort aux arrêts de tram 14,1</p> <p>Q13T Sentiment de sécurité aux arrêts de tram 14,0</p> <p>Q28 Attitude des contrôleurs avec la clientèle 14,0</p> <p>Q14T Sentiment de sécurité à l'intérieur du tram 13,9</p> <p>Q17B Utilité des infos données aux arrêts de bus 13,3</p> <p>Q14B Sentiment de sécurité à l'intérieur des bus 13,1</p> <p>Q15B Propreté intérieure des bus 12,9</p> <p>Q16B Conduite des conducteurs de bus 12,7</p> <p>Q38 Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau  12,6</p> <p>Q13B Sentiment de sécurité aux arrêts de bus 12,4</p> <p>Q22 Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV  12,4</p> <p>Q10B Connaissance heure d'arrivée à destination / bus 11,4</p> <p>Q09B Espace disponible en HP dans les bus 11,4</p> <p>Q09T Espace disponible en HP dans le tram 11,1</p>	<p>Q34 Temps d'attente achat titre / Espaces-Accueil 14,1</p> <p>Q29 Facilité à joindre "Allô Bus" 14,0</p>
13	<p>Q33 Prix des titres de transport 12,9</p>		
Passable 	<p>Q08B Connaissance heure de passage du bus à l'arrêt 11,6</p> <p>Q07B Ponctualité des bus 11,5</p> <p>Q06B Temps d'attente du bus à l'arrêt 11,1</p>		<p>Q27 Perception du réseau de soirée 11,3</p>
10			
Insuffisant 	<p>Q12B Confort aux arrêts de bus 9,4</p>		
0			



# Clients exclusifs bus









Attentes	Attentes prioritaires	Attentes importantes	Attentes secondaires
20			
<b>Excellent</b> 	Q19 Attitude des conducteurs de bus / renseigner clientèle 15,6	Q36 Facilité à comprendre l'info sur les horaires  16,0 Q20 Attitude conducteurs de bus / autres usagers voirie 15,4	Q37 Praticité du site internet 17,1 Q31 Présence d'un titre de transport adapté 16,7 Q35 Compétence du personnel des Espaces-Accueil 16,5 Q32 Facilité à trouver point d'achat des titres 15,9
15			Q30 Praticité des infos données par "Allô Bus" 15,2
<b>Assez bon</b> 	Q14B Sentiment de sécurité à l'intérieur des bus 14,4 Q25 Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture  14,0 Q21 Desserte des TC dans le quartier 13,9 Q15B Propreté intérieure des bus 13,7 Q16B Conduite des conducteurs de bus 13,5	Q18 Attitude des conducteurs de bus avec la clientèle 14,9 Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV 14,6 Q11B Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans bus 14,5 Q17B Utilité des infos données aux arrêts de bus 14,0 Q24 Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne  13,7 Q13B Sentiment de sécurité aux arrêts de bus 13,4	Q34 Temps d'attente achat titre / Espaces-Accueil 14,8 Q28 Attitude des contrôleurs avec la clientèle 14,7 Q26 Simplicité des correspondances  13,8 Q29 Facilité à joindre "Allô Bus" 13,5 Q33 Prix des titres de transport 13,1
13			Q22 Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV 12,1 Q27 Perception du réseau de soirée  11,6 Q38 Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau 11,5
<b>Passable</b> 	Q06B Temps d'attente du bus à l'arrêt  12,3	Q07B Ponctualité des bus 12,6 Q10B Connaissance heure d'arrivée à destination / bus  12,5 Q08B Connaissance heure de passage du bus à l'arrêt 12,4 Q09B Espace disponible en HP dans les bus 10,6	
10		Q12B Confort aux arrêts de bus 10,2	
<b>Insuffisant</b> 			
0			

**NOTE GLOBALE : 14,4 / 20**



# Clients exclusifs tram

un surlignage en **vert** ou en **rouge** lorsque le critère évolue sur la période 2004 / 2006 de plus de 1.0 point  
un pictogramme  lorsque l'évolution considérée a été atteinte en 2006

Attentes	Attentes prioritaires	Attentes importantes	Attentes secondaires
20		Q8T Connaissance de l'heure de passage du tram à l'arrêt 16,8	Q31 Présence d'un titre de transport adapté 16,7 Q32 Facilité à trouver un point d'achat des titres 16,6 Q35 Compétence du personnel des Espaces-Accueil 16,0 Q37 Praticité du site internet 16,0
<b>Excellent</b> 	Q25 Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture 15,7 Q7T Ponctualité des tramways  15,3	Q36 Facilité à comprendre l'info sur les horaires 15,5 Q16T Conduite des conducteurs de tram 15,2	Q17T Utilité des infos données aux arrêts de tram 15,6
15	Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV 15,0		Q30 Praticité des infos données par "Allô bus" 15,2
<b>Assez bon</b> 	Q21 Desserte des TC dans le quartier Q6T Temps d'attente du tram à l'arrêt 14,9 14,8	Q15T Propreté intérieure du tram  14,3 Q26 Simplicité des correspondances 13,8	Q28 Attitude des contrôleurs avec la clientèle 14,6 Q34 Temps d'attente achat titre / Espaces-Accueil 14,0
13	Q24 Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne Q38 Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau 13,8 13,7		Q29 Facilité à joindre "Allô bus"  13,7 Q13T Sentiment de sécurité aux arrêts de tram 13,6 Q14T Sentiment de sécurité à l'intérieur du tram 13,5
<b>Passable</b> 		Q12T Confort aux arrêts de tram 12,7 Q10T Connaissance heure d'arrivée à destination / tram 12,6 Q33 Prix des titres de transport 12,5	Q27 Perception du réseau de soirée  12,5 Q22 Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV 12,1
10			
<b>Insuffisant</b> 		Q9T Espace disponible en HP dans le tram 9,7	
0			



**NOTE GLOBALE : 14,8 / 20**



TRAM ET BUS DE LA CUB



25 rue Commandant Marchand  
33082 Bordeaux Cedex