

Rapport 2006

d'activité



TRAM ET BUS DE LA CUB



2006 l'année du ticket d'or



Le mardi 19 décembre à Paris, la Communauté Urbaine de Bordeaux se voyait décerner le ticket d'or 2006. A travers cette récompense, le journal « Villes et Transports » tenait à saluer la politique volontariste de la Communauté Urbaine de Bordeaux en matière de transport public, et les résultats obtenus par son réseau **tbc**.

Au cours de la cérémonie, il a été salué, à juste titre, la persévérance et la mobilisation de tous les acteurs à l'origine de ce succès. C'est cet engagement qui permet aujourd'hui au réseau **tbc** de proposer aux 671 000 habitants de l'agglomération bordelaise, une offre de transport complète, structurée et de qualité.

Un ticket d'or 2006 qui confirme et illustre le fait que le réseau **tbc** de l'agglomération bordelaise est devenu, en France comme à l'étranger, une véritable référence en la matière.

tbc
un réseau
moderne et multimodal



- Desserte des lieux à haute fréquentation par le tramway
- Rabattement des lignes de bus au plus tôt sur les stations tramway
- Hiérarchisation du réseau bus pour une meilleure lisibilité avec itinéraires protégés, dessertes de périphérie à périphérie, réseau de soirée, Transport A la Demande...
- Création de parcours express
- Développement de l'intermodalité avec 7 parcs-relais, des pôles d'échanges majeurs urbains, interurbains, trains, et d'une billettique unique permettant l'accès à l'ensemble du réseau tramway-bus et parcs-relais.

L'année 2006

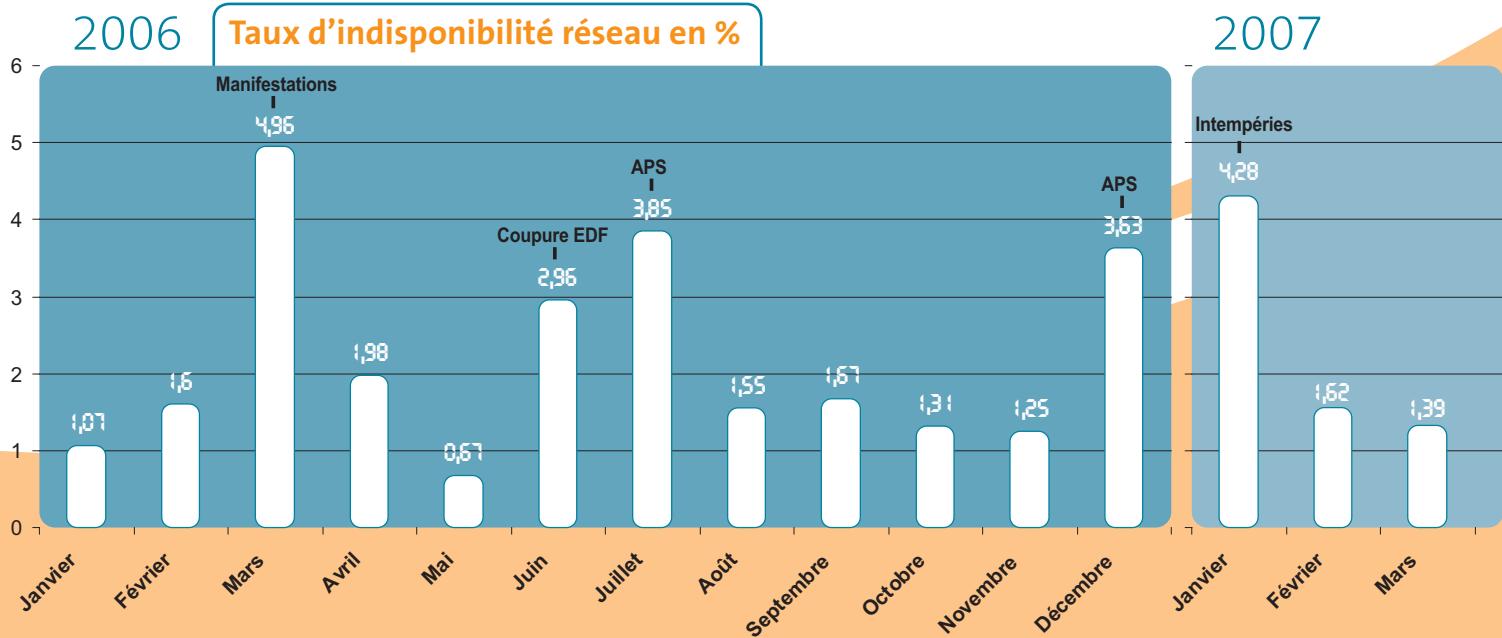
Améliorer & optimiser

Après 2 années consacrées à la fiabilisation des systèmes tramway, le réseau tbc a su mettre à profit l'année 2006 pour améliorer et optimiser sa qualité de service.

Tramway : une fiabilité en hausse

En 2006, le taux d'indisponibilité du réseau représente 2,22 % de l'ensemble des heures d'exploitation contre 2,36 % en 2005. Si l'année 2005 se caractérisait encore par des interruptions de trafic dues essentiellement aux défaillances du système APS et du matériel roulant (69 % des interruptions), en 2006, celles-ci ne représentent plus que 33 % du total. Près de la moitié des interruptions sont donc dues aujourd'hui à des événements « extérieurs » : manifestations, accidents, coupures EDF, encombrement de la plate-forme par des véhicules divers (particuliers, entreprises, pompiers...).

Pour réduire ce taux d'indisponibilité, Connex Bordeaux a mis en place un plan d'action s'appuyant sur un protocole de coordination avec la Police et les pompiers pour limiter l'encombrement des voies tramway, sur la sensibilisation des communes sur la gêne occasionnée par l'organisation de certaines manifestations festives, et sur des conventions passées avec les sous-traitants pour améliorer les délais d'intervention en cas de panne (EDF, APS...).



En interne, les effectifs du personnel chargé du tramway ont été renforcés et les procédures de maintenance et d'intervention revues et améliorées.

« L'environnement » du tramway a fait l'objet lui aussi d'une véritable remise à niveau. Les moyens consacrés à la propreté du réseau ont ainsi été doublés, remise en état des lisses, 60 000 m² de pelouse sur les 78 000 m² existants traités, le remplacement des seuils mobiles en seuils fixes réalisé et une action a été engagée pour remettre en état les garnitures des sièges des rames ...

L'année 2006



L'arrivée d'un nouveau matériel

Les premières rames de la deuxième phase (6 courtes – 24 longues) ont commencé à être livrées fin octobre. Ces rames ont fait l'objet de nombreuses modifications issues du retour d'expérience des Services Exploitation et Technique de Connex Bordeaux et d'une collaboration exemplaire avec les services d'Alstom.

Seuils fixes, réarmement des poignées de secours depuis la cabine conducteur, vitre latérale du poste de conduite raccourcie, système empêchant le conducteur de démarrer en cas de mauvaise sélection du mode de captage, information sur l'état de charge des batteries, reconfiguration de la barre de maintien voyageurs en concertation avec les associations de personnes à mobilité réduite... ont ainsi été modifiés.

Ces améliorations participent directement, elles aussi à la réduction du taux d'indisponibilité du réseau tramway. A terme, les rames de la première phase (6 courtes – 38 longues) bénéficieront, elles aussi, de ces équipements.

Parallèlement, les premiers bus GNV du marché 2005/2006 ont été mis en service (111 bus dont 15 standard HEULIEZ et 96 articulés IRISBUS). Tous ces autobus sont équipés de plates-formes rétractables utilisables par les personnes à mobilité réduite, et d'une climatisation. Ils bénéficient aussi d'une livrée déclinant la charte graphique du réseau, renforçant l'unité de celui-ci (par exemple le revêtement des sièges est identique aux sièges du tramway...).

Avec bientôt 254 autobus roulant au GNV sur un parc de 503 véhicules, 6 navettes électriques et son tramway le réseau tbc de la Communauté Urbaine de Bordeaux affiche ainsi pleinement son « éco-exemplarité ».



2006 l'appel au civisme

Nul ne peut le contester aujourd'hui, le réseau **tbc** avec plus de 300 000 voyages par jour est un véritable succès commercial. Pour préserver au réseau des transports en commun de l'agglomération bordelaise un climat serein, la Communauté Urbaine de Bordeaux et Connex Bordeaux ont initié de nombreuses actions s'articulant autour de 3 thèmes :

- 1 ■ La lutte contre la fraude,
- 2 ■ La lutte contre les incivilités,
- 3 ■ La réduction de l'accidentologie.

Fraude et montée par l'avant

Enjeu financier, commercial et social, la lutte contre la fraude est et reste une priorité. Outre la présence quotidienne des équipes de Vérificateurs de Perception sur l'ensemble du réseau et les actions engagées pour assurer le recouvrement des amendes, une campagne de communication a été réalisée pour rappeler le coût d'une amende à laquelle s'expose une personne en situation irrégulière et rappelé les règles en vigueur sur le réseau **tbc**.

Parallèlement, suite au retour très positif de l'expérimentation de la montée par l'avant sur le secteur de Pessac, celle-ci est progressivement mise en place sur l'ensemble du réseau bus : fin 2006, les lignes 44, 45, 46, 47, 84, 50, 52, 53, 56 et 16. En septembre 2007, l'ensemble du réseau bus bénéficiera de ce système.

L'ensemble des ces différentes actions a contribué à faire de nouveau baisser le taux de fraude qui est passé de 13,9 % en 2005 à 11,4 % en 2006.

Evolution du taux de fraude en %



2006 l'appel au civisme



« On a tous intérêt à mieux vivre ensemble »

Pour que la cohabitation entre les 300 000 utilisateurs quotidiens du réseau **tbc** se passe dans les meilleures conditions, une campagne de sensibilisation sur les comportements dans les transports en commun a eu lieu fin novembre. Cette campagne s'inscrit dans la politique de concertation et de partenariat développée avec les associations de quartiers, collèges, lycées, police nationale, municipalités... Chaque année, près de 6 000 jeunes sont ainsi sensibilisés aux problématiques de la sécurité et de la citoyenneté dans les transports publics par les personnels de Connex Bordeaux, soit par le biais de visites d'entreprise, soit pas des interventions dans les collèges. Aujourd'hui, l'ensemble des actions initiées par le réseau dans le domaine de la prévention et de la citoyenneté est regroupé sous l'appellation « **tbc civisme** ».



Réduire le taux d'accidentologie

Pour le bus comme pour le tram, des programmes de formation en interne et des campagnes de communication en externe ont été initiés avec pour objectif une baisse sensible du taux d'accidentologie.

En interne, pour le bus, une formation a été créée par Connex Bordeaux à destination des conducteurs impliqués durant l'année 2005 dans trois accidents ou plus, responsables ou non responsables.

L'objectif est de susciter une prise de conscience et de rappeler les concepts fondamentaux d'une bonne conduite, en plaçant la notion d'anticipation au cœur de la formation. Les conducteurs tramway ont bénéficié, eux, d'une journée de formation rappelant là aussi, les règles de conduite du tramway et l'indispensable qualité de l'analyse de l'environnement qui donne le temps d'agir et de réagir.

Parallèlement des campagnes d'appel à la prudence ont eu lieu durant les périodes de fêtes de fin d'année à destination des autres usagers de la route et des messages d'alerte sont diffusés régulièrement sur les bandeaux d'information lumineux ou par voie sonore dans les stations de tramway.



Qualité de service

Une qualité de service reconnue

Le plan signé avec la Communauté Urbaine de Bordeaux s'articule autour de trois grands axes :

- 1 ■ La certification d'un certain nombre de services,
- 2 ■ Le suivi d'indicateurs qualité sur des éléments clés du service client,
- 3 ■ La mesure de la satisfaction de la clientèle conduisant à l'étude et à la mise en place d'actions correctives.

Les certifications

NF Service : cette certification de résultats se traduit par l'atteinte d'objectifs ambitieux, d'un niveau élevé, fixés par un règlement de certification AFNOR et validés par un comité tripartite composé de représentants de la CUB, d'une association de voyageurs et de Connex Bordeaux.

En 2006, Connex Bordeaux a maintenu la certification NF Service des lignes A et C du tramway, de la ligne 53 et celle du Service Contrôle et Recouvrement. Les 22, 41 et 48 ont, elles, obtenu leur première certification.

ISO 9001/2000 : première entreprise de transport en France à effectuer une telle démarche, Connex Bordeaux a obtenu la certification ISO 9001/2000 pour son circuit de recettes.



Ces certifications sont autant de signes de reconnaissance du savoir-faire et du professionnalisme du personnel de Connex Bordeaux.

En 2007, le réseau s'est fixé comme objectifs la certification NF Service de la ligne B du tramway et des lignes 54, 55 et 56. La ligne 35 « suspendue » en raison des travaux de la phase II du tramway, sera de nouveau associée à la démarche qualité du réseau. Processus identique pour le Service Technique et son activité maintenance et entretien du matériel roulant qui devrait voir sa certification renouvelée au premier semestre 2007.



Qualité de service

○ Les indicateurs de qualité

► **Respect de l'offre bus :** le pourcentage de parcours perdus par rapport au nombre de parcours théoriques s'élève à 0,43 %.

► **Ponctualité des départs en terminus pour les bus :** le pourcentage des départs effectués à l'heure s'élève à 90 %.

► **Maintenance bus :**
Disponibilité des équipements : 99,77 %

Taux de panne : 1,49 pour 10 000 kilomètres

Propreté des véhicules : sur une échelle allant de 0 à 35 (35 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 25,10 et 26,2.

Propreté des locaux commerciaux : sur une échelle allant de 0 à 3 (3 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 2,51 et 2,86.



► **Information et relation clientèle :**
Charte d'information : 100 % des arrêts sont équipés des horaires de passage aux arrêts et d'un plan de ligne sur fond géographique

Information embarquée dans les bus : 95,98 % des bus contrôlés ont obtenu une note comprise entre 19,06 et 19,52 sur 20

Information embarquée dans les tramways : 98,61 % des rames contrôlées ont obtenu une note comprise entre 19,41 et 19,97 sur 20

Traitements des réclamations : 100 % des réponses ont été faites dans un délai de 30 jours et 92 % dans un délai de 15 jours.



► **Respect de l'offre tramway :** le pourcentage de kilomètres perdus par rapport au nombre de kilomètres théoriques s'élève 0,36 %.

► **Ponctualité des départs en station pour le tramway :** le pourcentage des départs effectués à l'heure s'élève 95 %.

► **Maintenance tramway :**
Disponibilité des équipements : 99,79 %

Taux de panne : 9,75 pour 10 000 kilomètres.

Propreté des rames : sur une échelle allant de 0 à 35 (35 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 22,8 et 26,9.

Propreté des stations : sur une échelle allant de 0 à 25 (25 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 11,8 et 23,5.

Propreté des plates-formes : sur une échelle allant de 0 à 25 (25 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 14,8 et 23,8.

Propreté des parcs-relais : sur une échelle allant de 0 à 20 (20 étant la meilleure note) la notation a été comprise entre 12,1 et 16.

► Le Service Sécurité :

Disponibilité des équipements de sécurité : 100 % des interventions ont été réalisées dans un délai de 30 minutes.

En 2006 : le délai moyen d'intervention a été de 13 minutes et 28 secondes.

Qualité de service

Le baromètre satisfaction

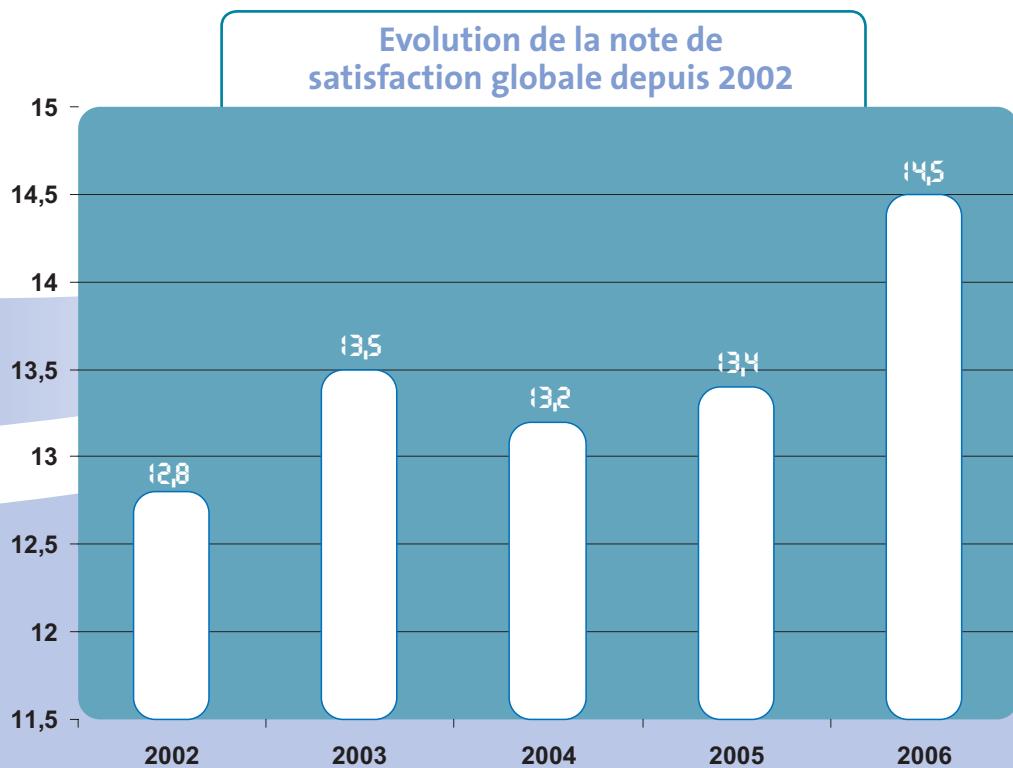
L'enquête a été réalisée courant novembre 2005 auprès de 1 021 clients du réseau **tbc** selon une méthodologie identique aux années précédentes.



3 types de clientèle ont été identifiés :

- les clients mixtes utilisant le tramway et le bus,
- les clients utilisant exclusivement le bus,
- les clients utilisant exclusivement le tramway

La note de satisfaction globale pour l'année 2006 s'élève à **14,5/20.**



L'ensemble des résultats vous est présenté en annexe.

Le réseau 2006

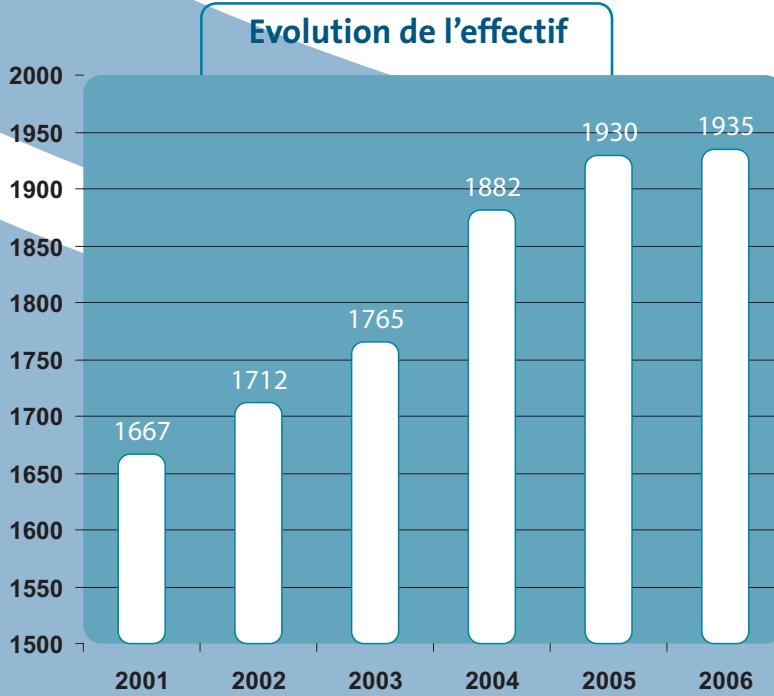


L'effectif

24	Cadres
264	Agents de Maîtrise
1277	Conducteurs-receveurs
67	Employés
303	Ouvriers

Le plan de formation s'est inscrit dans le prolongement des années passées, afin de maintenir le niveau de compétence et le savoir-faire du personnel de Connex Bordeaux.

3,06 % de la masse salariale y ont été consacrés correspondant à 36 096 heures de formation ayant bénéficié à 957 stagiaires.



Le réseau 2006

Le parc de véhicules

(au 31/12/2006)



Tramway

44 Rames

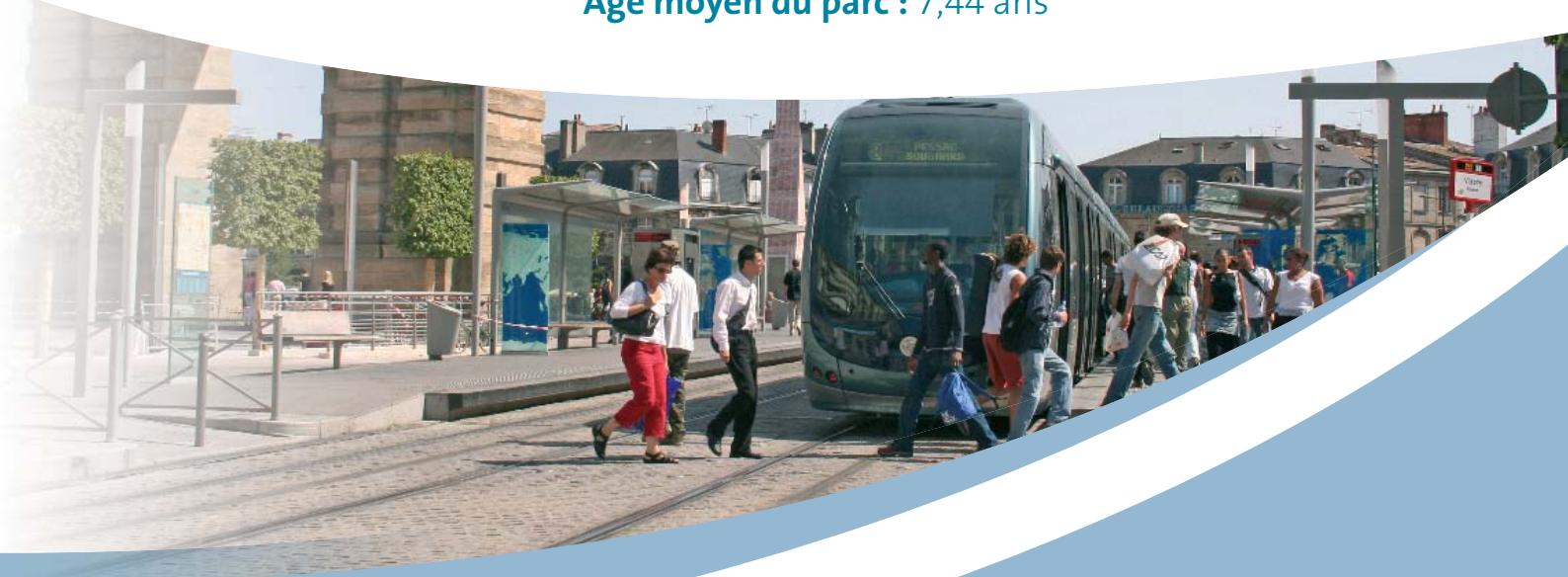
Bus

184 Articulés (dont 111 GNV)
299 Standard (dont 132 GNV)
13 Autobus à gabarit réduit
7 Minibus

Navette électrique

6 Navettes électriques

Age moyen du parc : 7,44 ans



La fréquentation

	2005	2006	Ecart %
Bus	34 909 343	34 086 319	- 2,35 %
Tram	33 866 576	41 283 813	+ 21,90 %
Total	68 775 919	75 370 132	+ 9,58 %

Le réseau 2006

Vitesse commerciale

	2005	2006
Bus	15,80 km/h	15,70 km/h
Tram	17,10 km/h	17,37 km/h

Kilomètres parcourus (millions) :

	2005	2006	
Bus :	22,45	21,86	-2,63 %
Tram :	2,24	2,42	+8,04 %
TOTAL :	24,69	24,28	-1,66 %



La tarification



	TARIFS AU 1/07/2005	TARIFS AU 1/07/2006
Tickartes		
1 Voyage - mise en correspondance le 24/04/2004	1,30 €	1,30 €
10V plein tarif	9,80 €	10,00 €
5V plein tarif	4,90 €	5,00 €
10V tarif réduit	6 €	6,10 €
Pass		
Pass Jeune (mensuel)	26 €	26,50 €
Cité Pass (mensuel)	37 €	37,60 €
Hebdo 7j glissants	9,30 €	9,45 €

Les résultats financiers de tbc



	2005	2006	%
Contribution forfaitaire (en milliers d'euros)	123 438	128 016	+ 3,7 %
Recettes d'exploitation (en milliers d'euros)	31 784	35 382	+ 11,32 %
Déficit (en milliers d'euros)	91 654	92 634	+ 1,07 %
Recettes/Dépenses	25,74 %	27,64 %	
Compensations sociales (en milliers d'euros)	20 889	23 243	+ 11,27 %
Déficit (hors aides) (en milliers d'euros)	70 765	69 391	- 1,94 %



Repères	2005	2006	%
Dépenses/Kilomètre	5 €	5,27 €	+ 5,4 %
Recettes/Kilomètre	1,28 €	1,46 €	+ 14,06 %
Dépenses/Voyage	1,79 €	1,69 €	- 5,58 %
Recettes/Voyage	0,46 €	0,47 €	+ 2,2 %
Déficit/Voyage	1,33 €	1,23 €	- 7,51 %

Les résultats financiers de tbc

Résultats de l'année 2006

	2005	2006
Dépenses d'exploitation (en millier d'euros)		
Prix forfaitaire contractuel actualisé	113 422	120 248
Incidence des investissements CUB	381	- 364
Valorisation des modifications de l'offre	2 338	- 98
Variations calendaires	407	- 327
Vitesse commerciale	1 639	+ 2 076
TIPP	- 159	- 151
Pénalités qualité	- 173	- 265
Primes qualité	48	+ 87
Effets des grèves	- 363	- 239
Prix forfaitaire	117 540	120 967
Intéressement recettes	764	1 176
Intéressement amendes	362	590
Intéressement publicité	21	45
Intéressement fréquentation	- 88	- 91
Intéressement gestion des espaces commerciaux	5	5
Impôts et taxes	4 834	5 324
Total dépenses	123 438	128 016
Recettes d'exploitation		
Vente de titres	29 096	32 633
Amendes	906	984
Frais établissement des cartes	47	48
Redevance publicité	1 553	1 593
Dessertes hors CUB (*1)	144	113
Transports occasionnels (*1)	38	11

(*1) Perçu directement par la CUB



Les résultats financiers de tbc

RECETTES TITRES TRANSPORT	2005	2006
Titres oblitérables		
- Billets	4 366 285,05	4 772 432,00
- Tickartes plein tarif 10 voyages	8 315 304,22	8 607 001,23
- Tickartes tarif réduit 5 voyages	1 185 950,27	1 515 658,96
- Tickartes tarif réduit	1 279 969,86	1 403 555,75
- Tickartes hebo 7 jours	1 081 599,56	1 086 982,32
- Vente Billettique	643 590,06	697 080,52
- Parcs-relais	846 332,93	950 184,22
Sous-total titres oblitérables	17 719 031,95	19 032 895,00 + 7,41 %
Abonnements		
- Bordeaux scolaires	411 585,09	395 588,05
- Bordeaux étudiants	69 796,47	-
- Clip jeune	66 001,62	64 593,40
- Cartes foire	18 520,38	20 873,74
- Cartes Pass jeune	7 468 560,18	8 885 772,29
- Ter - Bus (SNCF)	260 874,82	249 761,74
- Car-Bus	60 314,48	515,41
- Mensuel Jeunes	102 734,30	302 195,38
- Cité Pass mensuel	640 633,88	669 275,77
- Cité Pass annuel	1 111 668,27	1 393 047,26
- Cité Pass Groupe	880 352,99	1 355 458,26
Sous-total abonnements	11 091 042,48	13 337 081,80 + 20,25 %
Titres de transport divers (cartes)		
- Permis administrations	113 562,09	112 196,49
- Cartes spéciales congrès	18 651,96	11 818,52
- Cartes groupes	61 548,01	66 448,31
- Cartes Bordeaux découverte	137 542,75	159 957,88
- Recettes harmonisées	56 986,76	35 423,06
- Régul. recettes titres	-102 325,80	-122 455,53
Sous-total cartes	285 965,77	263 388,73
TOTAL RECETTES TITRES	29 096 040,2	32 633 365 + 12,15 %
AUTRES RECETTES		
Amendes	905 652,69	983 640,36
Frais d'établissement de cartes	47 058,18	47 516,72
Redevance pour publicité	1 552 450,41	1 593 615,36
TOTAL DES RECETTES	31 601 201,48	35 258 137,97 + 11,57 %

Les résultats financiers de Connex Bordeaux

	2005	2006	%
Chiffre d'affaires	125 206	128 229	+ 2,4 %
Autres produits	3 796	4 876	
Total produits	129 002	133 105	
Total des charges	127 629	132 094	+ 3,5 %
dont salaires et charges	80 553	83 672	+ 3,9 %
	2005	2006	
Résultats d'exploitation	1 373	1 012	
Résultats financier	595	648	
Résultats courant avant impôt	1 968	1 660	



Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 1 -

BILAN ACTIF

2050

Désignation :	CONNEX BORDEAUX	Durée N :	12
Adresse :	12, Boulevard Antoine Gautier 33000 BORDEAUX		
N°SIRET :	43458223500017	Code APE :	602A

Rubriques		Montant brut	Amortissements	31/12/2006	31/12/2005
Capital souscrit non appelé	I AA				
IMMOBILISAT. INCORPORELLES					
Frais d'établissement	AB		AC		
Frais de développement	CX		AE		
Concessions,brevets,droits similaires	AF		AG		
Fonds commercial (1)	AH		AI		
Autres immobilisations incorporelles	AJ	18 697,08	AK	15 395,44	3 301,64
Avances,acomptes immob. incorpor.	AL		AM		9 534,00
IMMOBILISATIONS CORPORELLES					
Terrains	AN		AO		
Constructions	AP	758 936,14	AQ	245 898,90	513 037,24
Installations techniq., matériel, outillage	AR	349 478,53	AS	99 405,12	250 073,41
Autres immobilisations corporelles	AT	1 278 314,11	AU	1 044 179,62	234 134,49
Immobilisations en cours	AV	3 650,00	AW		3 650,00
Avances et acomptes	AX		AY		2 567,43
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)					
Participations par mise en équivalence	CS		CT		
Autres participations	CU		CV		
Créances rattachées à participations	BB		BC		
Autres titres immobilisés	BD		BE		
Prêts	BF		BG		
Autres immobilisations financières	BH	75 197,17	BI		75 197,17
TOTAL II	BJ	2 484 273,03	BK	1 404 879,08	1 079 393,95
					1 040 373,08
STOCKS ET EN-COURS					
Matières premières, approvisionnements	BL	3 189 960,44	BM	42 264,96	3 147 695,48
En-cours de production de biens	BN		BO		2 690 340,14
En-cours de production de services	BP		BQ		
Produits intermédiaires et finis	BR		BS		
Marchandises	BT		BU		
Avances,acomptes versés/commandes	BV	233 546,10	BW		233 546,10
CREANCES					
Créances clients & cptes rattachés (3)	BX	3 791 629,84	BY		3 791 629,84
Autres créances (3)	BZ	23 325 260,48	CA		23 325 260,48
Capital souscrit et appelé, non versé	CB		CC		3 469 348,74
DIVERS					23 355 735,55
Valeurs mobilières de placement (dt actions propres)	CD		CE		
Disponibilités	CF	58 175,96	CG		58 175,96
COMPTE DE REGULARISATION					
Charges constatées d'avance (3)	CH	80 438,58	CI		80 438,58
TOTAL III	CJ	30 679 011,40	CK	42 264,96	30 636 746,44
					29 960 079,90
Frais émission d'emprunts à étaler	IV CW				
Primes rembourst des obligations	CM				
Ecart de conversion actif	CN				
TOTAL GENERAL (I à VI)	CO	33 163 284,43	1A	1 447 144,04	31 716 140,39
Renvois:(1) droit bail N-1		(2)Part -1an immo.fin. N-1	CP	774,16	(3)Part à + 1 an: [CR] N-1
Clause réserv. prop. Immobilisations :				774,16	612,98
		Stocks :			548,98
				Créances :	

Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 2 -

BILAN PASSIF

2051

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Rubriques		31/12/2006	31/12/2005
CAPITAUX PROPRES			
Capital social ou individuel (1) (dont versé : 300 000,00)	DA	300 000,00	300 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport	DB		
Ecart de réévaluation (2) (dont écart d'équivalence : EK)	DC		
Réserve légale (3)	DD	30 000,00	30 000,00
Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
Réserves réglementées (3) (dont rés. prov. cours B1)	DF		
Autres réserves (dont achat d'œuvres orig. EJ)	DG		
Report à nouveau	DH	606,32	195,70
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	1 151 457,13	1 702 410,62
Subventions d'investissements	DJ		
Provisions réglementées	DK		
TOTAL I	DL	1 482 063,45	2 032 606,32
AUTRES FONDS PROPRES			
Produits des émissions de titres participatifs	DM		
Avances conditionnées	DN		
TOTAL II	DO		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES			
Provisions pour risques	DP	940 284,00	1 997 130,33
Provisions pour charges	DQ	2 937 895,00	3 494 417,00
TOTAL III	DR	3 878 179,00	5 491 547,33
DETTES (4)			
Emprunts obligataires convertibles	DS		
Autres emprunts obligataires	DT		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	2 087 491,28	289 934,35
Emprunts, dettes fin. divers (dont emp. participatifs EI)	DV		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	121,49	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	5 906 781,56	5 908 208,01
Dettes fiscales et sociales	DY	11 643 891,55	11 017 285,88
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	405 072,09	253 864,21
Autres dettes	EA	6 312 539,97	6 007 006,88
COMPTE DE REGULARISATION			
Produits constatés d'avance (4)	EB		
TOTAL IV	EC	26 355 897,94	23 476 299,33
Ecarts de conversion passif	V		
TOTAL GENERAL (I à V)	EE	31 716 140,39	31 000 452,98

Renvois

(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital - Réserve spéciale de réévaluation (1959)	1B 1C		
(2) Dont - Ecart de réévaluation libre - Réserve de réévaluation (1976)	1D 1E		
(3) Dont réserve réglementée des plus-values à long terme	EF		
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'1 an	EG	23 704 874,95	21 006 916,48
(5) Dont concours bancaires, soldes créditeurs de banque, CCP Dettes à plus d'un an Dettes à moins d'un an	(bal) EH	2 087 491,28 2 650 901,50 23 704 996,44	258 481,97 2 469 382,85 21 006 916,48

Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 3 -

COMPTE DE RESULTAT (en liste)

2052

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Rubriques	France	Exportation	31/12/2006	31/12/2005
Ventes de marchandises	FA	FB		
Production - biens vendue	FD	FE		
- services	FG	FH		
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	FJ	FK	128 229 067,00	125 206 218,00
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges (9)				
Autres produits (1) (11)				
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (2)	I		133 105 508,38	129 002 210,53
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats matières premières, autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variations de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)				
Impôts, taxes et versements assimilés				
Salaires et traitements				
Charges sociales (10)				
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations :				
- dotations aux amortissements				
- dotations aux provisions				
Sur actif circulant : dotations aux provisions				
Pour risques et charges : dotations aux provisions				
Autres charges (12)				
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (4)	II		132 093 637,23	127 628 884,60
1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)			1 011 871,15	1 373 325,93
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations (5)				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)				
Autres intérêts et produits assimilés (5)				
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Défauts et pertes de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	V		657 649,01	606 120,44
Dotations financières aux amortissements et provisions				
Intérêts et charges assimilées (6)				
Défauts et pertes de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES	VI		9 869,03	10 518,75
2. RESULTAT FINANCIER (V - VI)			647 779,98	595 601,69
3. RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I - II + III - IV + V - VI)			1 659 651,13	1 968 927,62

Les résultats financiers de Connex Bordeaux

- 4 -

COMPTE DE RESULTAT (suite)

2053

Désignation : CONNEX BORDEAUX

Rubriques		31/12/2006	31/12/2005
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	HB		
Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (7)	VII	HD	
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	1 884,00	112,00
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	HF	1 532,00	
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (7)	VIII	HH	3 416,00
4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		HI	(3 416,00)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	IX	HJ	186 654,00
Impôts sur les bénéfices	X	HK	318 124,00
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)		HL	133 763 157,39
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)		HM	132 611 700,26
5. BENEFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)		HN	1 151 457,13
			1 702 410,62

Renvois			
(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme		HO	
(2) Dont produits de locations immobilières		HY	
produits d'exploitation sur exercices antérieurs (8)	(balo)	1G	
(3) Dont :		HP	
- Crédit-bail mobilier	(balo)	HQ	
- Crédit-bail immobilier	(balo)	1H	
(4) Dont charges d'exploitation sur exercices antérieurs (8)	(balo)	1J	657 649,01
(5) Dont produits concernant les entreprises liées	(balo)	1K	606 120,44
(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	(balo)	HX	
(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du CGI)		A1	2 397 614,75
(9) Dont transferts de charges		A2	1 952 540,11
(10) Dont cotisations pers. exploitant (13)		A3	
(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)		A4	
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)			
(13) Dont primes & cot.compl.perso. facultatives	A6		
	A9		
			Exercice N
(7) Détail des produits et charges exceptionnels		Charges	Produits

Au regard de la norme EDI-TDFC, veuillez saisir ces informations dans l'annexe " 2053 - Produits et charges exceptionnels ", présente dans la rubrique Complément EDI - TDFC.

		Exercice N
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs	Charges	Produits

Au regard de la norme EDI-TDFC, veuillez saisir ces informations dans l'annexe " 2053 - Produits et charges s/exercices ant. ", présente dans la rubrique Complément EDI - TDFC.

Baromètre

satisfaction



Ensemble des clients

NOTE GLOBALE : 14,5 / 20



Clients Mixtes

Satisfaction	Attenues	Attenues prioritaires	Attenues importantes	Attenues secondaires
20				
Excellent 	Q19 Attitude des conducteurs de bus / renseigner clientèle	Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV Q18 Attitude des conducteurs de bus avec la clientèle	Q31 Présence d'un titre de transport adapté Q08T Connaissance heure de passage du tram à l'arrêt Q11T Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans le tram Q16T Conduite des conducteurs de tram Q07T Ponctualité des tramways Q06T Temps d'attente du tram à l'arrêt Q36 Facilité à comprendre l'info sur les horaires	17,4 16,7 16,6 16,4 16,4 16,2 15,9 15,8
15			Q15T Propreté intérieure du tram	15,3
Assez bon 	Q25 Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture Q21 Déserte des TC dans le quartier	Q26 Simplicité des correspondances Q24 Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne	Q11B Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans bus Q12T Confort aux arrêts de tram Q13T Sentiment de sécurité aux arrêts de tram Q28 Attitude des contrôleurs avec la clientèle Q14T Sentiment de sécurité à l'intérieur du tram	14,9 14,1 14,8 14,4 14,1 14,1 14,0 14,0 13,9
13		Q33 Prix des titres de transport	Q17B Utilité des infos données aux arrêts de bus Q14B Sentiment de sécurité à l'intérieur des bus	12,9 13,3 13,1
Passable 	Q08B Connaissance heure de passage du bus à l'arrêt Q07B Ponctualité des bus Q06B Temps d'attente du bus à l'arrêt		Q15B Propreté intérieure des bus Q16B Conduite des conducteurs de bus Q38 Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau Q13B Sentiment de sécurité aux arrêts de bus Q22 Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV	12,9 12,7 12,6 12,4 12,4
10			Q10B Connaissance heure d'arrivée à destination / bus Q09B Espace disponible en HP dans les bus Q09T Espace disponible en HP dans le tram	11,6 11,5 11,1
Insuffisant 	Q12B Confort aux arrêts de bus		Q27 Perception du réseau de soirée	9,4 0

NOTE GLOBALE : 14,5 / 20



Clients exclusifs bus

Satisfaction		Attentes		Attentes prioritaires		Attentes importantes		Attentes secondaires	
Attentes	Attentes	Attentes	Attentes	Attentes	Attentes	Attentes	Attentes	Attentes	Attentes
20		Q37 Pratичité du site internet 17,1	Q31 Présence d'un titre de transport adapté Q35 Compéteпce du personnel des Espaces-Accueil Q32 Facilité à trouver point d'achat des titres	Q36 Facilité à comprendre l'info sur les horaires 	16,0	Q38 Attitude des conducteurs de bus / autres usagers voirie Q20 Attitude conducteurs de bus / autres usagers voirie	15,4	Q30 Pratичité des infos données par "Allô Bus" Q37 Pratичité du site internet	15,2
15		Q18 Attitude des conducteurs de bus avec la clientèle Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV Q11B Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans bus	14,9	Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV Q11B Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans bus	14,6	Q34 Temps d'attente achat titre / Espaces-Accueil Q28 Attitude des contrôleurs avec la clientèle	14,8	Q31 Présence d'un titre de transport adapté Q35 Compéteпce du personnel des Espaces-Accueil Q32 Facilité à trouver point d'achat des titres	14,7
13		Q14B Sentiment de sécurité à l'intérieur des bus Q25 Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture Q21 Desserte des TC dans le quartier Q15B Propreté intérieure des bus Q16B Conduite des conducteurs de bus	14,4	Q17B Utilité des infos données aux arrêts de bus Q24 Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne Q13B Sentiment de sécurité aux arrêts de bus	14,0	Q26 Simplicité des correspondances Q29 Facilité à joindre "Allô Bus"	13,7	Q07B Ponctualité des bus Q10B Connaissance heure d'arrivée à destination / bus Q08B Connaissance heure de passage du bus à l'arrêt	12,4
10		Q06B Temps d'attente du bus à l'arrêt	12,3	Q09B Espace disponible en HP dans les bus Q12B Confort aux arrêts de bus	10,6	Q22 Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV Q27 Perception du réseau de soirée Q38 Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau	11,6	Q31 Présence d'un titre de transport adapté Q35 Compéteпce du personnel des Espaces-Accueil Q32 Facilité à trouver point d'achat des titres	11,5
0									

NOTE GLOBALE : 14,4 / 20



Clients exclusifs tram

un surlignage en **vert** ou en **rouge** lorsque le critère évolue sur la période 2004 / 2006 de plus de 1,0 point
un pictogramme  lorsque l'évolution considérée a été atteinte en 2006

		Attentes prioritaires		Attentes importantes		Attentes secondaires	
Attentes	20						
Excellent 	15	<p>Q25 Rapidité du trajet TC par rapport à la voiture 15,7</p> <p>Q77 Ponctualité des tramways  15,3</p> <p>Q23 Facilité à se rendre d'un quartier au CV 15,0</p>	<p>Q8T Connaissance de l'heure de passage du tram à l'arrêt 16,8</p> <p>Q11T Facilité à accéder aux arrêts et à monter dans le tram 16,2</p> <p>Q36 Facilité à comprendre l'info sur les horaires 15,5</p> <p>Q16T Conduite des conducteurs de tram 15,2</p>	<p>Q31 Présence d'un titre de transport adapté 16,7</p> <p>Q32 Facilité à trouver un point d'achat des titres 16,6</p> <p>Q35 Compétence du personnel des Espaces-Accueil 16,0</p> <p>Q37 Pratичность du site internet 16,0</p> <p>Q17T Utilité des infos données aux arrêts de tram  15,6</p>			
Assez bon 	13	<p>Q21 Desserte des TC dans le quartier 14,9</p> <p>Q6T Temps d'attente du tram à l'arrêt 14,8</p>	<p>Q15T Propreté intérieure du tram  14,3</p>	<p>Q28 Attitude des contrôleurs avec la clientèle 14,6</p>			
Passable 	10	<p>Q24 Facilité à trouver le bon arrêt et la bonne ligne 13,8</p> <p>Q38 Rapidité d'info en cas de perturbations / réseau  13,7</p>	<p>Q26 Simplicité des correspondances 13,8</p>	<p>Q34 Temps d'attente achat titre / Espaces-Accueil  14,0</p>			
Insuffisant 	0			<p>Q29 Facilité à joindre "Allô bus"  13,7</p> <p>Q13T Sentiment de sécurité aux arrêts de tram 13,6</p> <p>Q14T Sentiment de sécurité à l'intérieur du tram 13,5</p>	<p>Q22 Facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors CV 12,1</p>		
				<p>Q12T Confort aux arrêts de tram 12,7</p> <p>Q10T Connaissance heure d'arrivée à destination / tram  12,6</p> <p>Q33 Prix des titres de transport 12,5</p>	<p>Q27 Perception du réseau de soirée  12,5</p>		
				<p>Q9T Espace disponible en HP dans le tram 9,7</p>			

NOTE GLOBALE : 14,8 / 20





TRAM ET BUS DE LA CUB



25 rue Commandant Marchand
33082 Bordeaux Cedex